

## WIE IST DER ABLAUF UND WIE SIND DIE ZEITEN?

### Unterrichtsblöcke:

insgesamt 68 Unterrichtseinheiten (UE) mit  
je 45 Minuten:

8 UE/Tag 08:30 bis 16:15 Uhr

4 UE Reflexion mit Frühstück

08:30 bis 12 Uhr

**Block 1:** 05. bis 06. September 2022

**Block 2:** 19. bis 20. September 2022

**Block 3:** 27. bis 28. September 2022

**Block 4:** 02. bis 03. November 2022

**Reflexion:** 30. November 2022 (1/2 Tag)

## WER KANN TEILNEHMEN?

### Zielgruppe:

- Führungskräfte aus der stationären, teilstationären und ambulanten Altenpflege

Wünschenswert sind zudem folgende Voraussetzungen:

- Interesse an wertorientierter Führung
- Bereitschaft, sich selbst und die eigene Führungsarbeit weiterzuentwickeln

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

DANN FREUEN WIR UNS ÜBER  
IHRE ANMELDUNG.

### Veranstaltungsort:

Caritas Bildungswerk Ahaus

Wesheimstraße 41 in 48683 Ahaus

Tel. 02561/936225

Preis: 1800,00 Euro

### Ansprechpartnerinnen:

Gabriela Schulze Dinkelborg (Koordination)

Julia von der Wroge, Dipl. Pädagogin

(Kursleitung)

Tel. 02561/936225

Online-Anmeldung unter:

[www.caritas-bildungswerk.de](http://www.caritas-bildungswerk.de)



caritas

**BILDUNGS  
WERK AHAUS**

Fort- und Weiterbildung

caritas

**BILDUNGS  
WERK AHAUS**

Fort- und Weiterbildung

**Führen mit den Händen  
in der Hosentasche**

**für**

**Leitungskräfte  
aus der stationären,  
teilstationären und  
ambulanten Altenpflege**

**Beginn: 05.09.2022**



## WARUM DIESE WEITERBILDUNG?

Die wertvollste Ressource in der Pflege und Betreuung sind die Bewohnerinnen und Bewohner und die Mitarbeitenden. Als erfahrene Führungskraft tragen Sie maßgeblich dazu bei, dass Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Leistungsfähigkeit, Zufriedenheit und Gesundheit erhalten.

In diesem Seminar für Führungskräfte mit Erfahrung reflektieren Sie ihre eigene Führungshaltung, ermutigen sich selbst und lernen, wie Sie durch Ihren Einfluss Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zufrieden, gesund und motiviert halten können. Sie lernen, Ihre Mitarbeitenden zu verstehen, ihre Verhaltensweisen zu deuten und nicht Ausgesprochenes wahrzunehmen. Auf dieser Basis erlernen Sie gezielt und konkret, wie Sie selbst auf andere wirken können.

Eine positive Haltung und Ermutigung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat unmittelbaren Nutzen für Sie und die Einrichtung:

- Krankheitsquote sinkt
- Zufriedenheit der Mitarbeiter steigt
- Fehlerquote sinkt
- die Bereitschaft der Mitarbeiter, sich für das Team einzusetzen, steigt
- die Pflegequalität in Ihrer Einrichtung steigt
- die Bewohner, Tagesgäste und Patienten profitieren von zufriedenen und motivierten Mitarbeitern

## WELCHE INHALTE?

### Unterrichtsinhalte:

#### Modul 1 (2 Tage):

##### Auf die Haltung kommt es an!

- Eine klare Haltung als Führungskraft entwickeln
- Wirtschaftlicher und ideeller Nutzen ermutigender Führung
- Wie von Zauberhand: Wie Mitarbeiter durch gute Führung wachsen
- Fehler zuzulassen, sie mutig zu nutzen und daraus Neues entwickeln
- Schlüsselwort Zugehörigkeit: Weshalb Mitarbeiter\*innen Freude daran haben, sich voll und ganz für ihre Arbeit einzusetzen.
- Ermutigender Umgang mit Demotivation und Minderleistung

#### Modul 2 (2 Tage):

##### Was verrät die Mimik über den emotionalen Zustand Ihres Gesprächspartners?

- Nonverbale Signale erkennen, richtig interpretieren und angemessen damit umgehen
- Mythen der Körpersprache!
- Wie uns die Körpersprache beeinflusst und wie wir durch sie beeinflussen
- Warum den Worten nicht immer zu trauen ist?
- Wie können wir zielführend mit mimischen Signalen in Gesprächen umgehen

## WELCHE INHALTE?

### Unterrichtsinhalte:

#### Modul 3 (2 Tage):

##### Warum Profiling als Führungskraft unbezahlbar ist?

- Wie hängen Körpersprache und Persönlichkeit zusammen?
- Manipulation oder einfach nur gekonnte Darstellung?
- Die drei zentralen Faktoren der Persönlichkeit!
- Wie hängen Sprachstruktur und Persönlichkeit zusammen?
- Gespräche mit überzeugenden Sprachmustern lenken?
- Durch typgerechte Kommunikation den „Wackel-Dackel-Effekt“ beim Gegenüber vermeiden.

#### Modul 4 (2 Tage):

##### Wie wirke ich auf andere und wie will ich als Führungskraft wirken?

- Die Bedeutung der nonverbalen Wirkungskompetenz
- Das Zusammenspiel von Rolle, Zielen und Kontext
- Wirkungsanalyse: Wie wirke ich als Führungskraft – wie will ich wirken und damit Ziele erreichen?
- Wirkung gezielt steuern: im Innen und Außen
- Die Macht des ersten Eindrucks nutzen