

Umgang und Kommunikation mit Aufsichtsbehörden

Mit Prüfinstanzen konstruktiv zusammenarbeiten



Umgang und Kommunikation mit Aufsichtsbehörden

Mit Prüfinstanzen konstruktiv zusammenarbeiten

Schulung und Beratung Kühnau

www.kuehnau.net

☎ 030 640 94 829



Ablauf



- Relevante Prüfinstanzen im hauswirtschaftlichen Bereich
- Prüfauftrag der jeweiligen Behörden

Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 2

Hygieneinteressierte Aufsichtsbehörden und ihr Prüfauftrag



- Gesundheitsamt
- Veterinäramt
- MDK
- Heimaufsicht
- Gewerbeaufsichtsamt



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 3

Gesundheitsamt



- Meldestelle für Infektionserkrankungen nach IFSG und Gesundheitsberichterstattung
- Seuchenprävention und -bekämpfung
- Orts- und Gemeinschaftshygiene
- Kinder- und Jugendgesundheitspflege
- Gesundheitsförderung
- Ernährungsberatungen
- Schwangerenberatung
- Aufsicht für Heil- und Heilhilfsberufe



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 4

Veterinäramt



- Lebensmittelhygiene inkl. Schutz vor Täuschung und Irreführung, Schlachtieruntersuchungen, Rückstandskontrollen, Rückverfolgbarkeit
- Tierschutz
- Tierseuchenbekämpfung
- Umgang mit toten Tieren und tierischen Nebenprodukten



Copyright Sascha Kühnau 2019

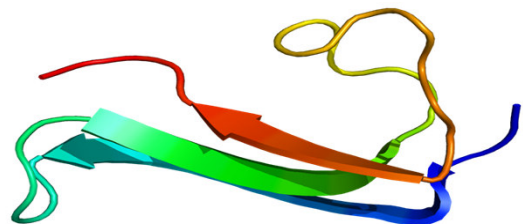
www.kuehnau.net

Seite 5

MDK



- Umsetzung der im Heim- und Versorgungsvertrag vereinbarten Leistungen und Qualitäten



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 6

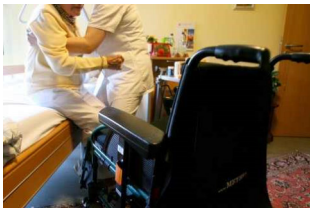
Umgang und Kommunikation mit Aufsichtsbehörden

Mit Prüfinstanzen konstruktiv zusammenarbeiten

Heimaufsicht



- Umsetzen des Landesheimgesetzes inkl. baulicher Vorgaben



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 7

Gewerbeaufsichtsamt



- Einhaltung des Arbeitsschutzes
- Einhaltung der Arbeitszeitregelungen
- Einhaltung der gewerblichen Hygienevorschriften (Arbeitshygiene)
- Mutter- und Jugendschutz sowie der speziellen Arbeitsplatzsicherheitsvorschriften
- (kommunale Gewerbeämtern sind für das Gewerbeerlaubnis- und -überwachungsrecht zuständig)
- Beratungspflicht

Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 8

Aufsichtsdienst der Berufsgenossenschaften



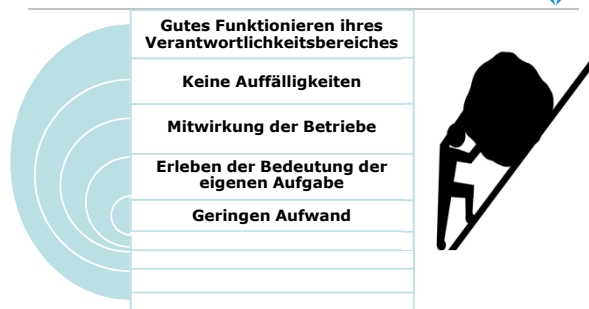
- Arbeitsschutzmaßnahmen und Gesundheitsförderung der Mitgliedsbetriebe
 - Gefährdungsanalyse
 - Ableitung und Umsetzung der Arbeitsschutzmaßnahmen
 - Dokumentation
 - Gesundheitsfördernde Maßnahmen

Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 9

Ziel der Behörden



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 10

Wie können wir dabei helfen?



- Gutes Funktionieren ihres Verantwortlichkeitsbereiches
- Keine Auffälligkeiten
- Mitwirkung der Betriebe
- Erleben der Bedeutung der eigenen Aufgabe
- Geringen Aufwand
- Eigenen Verantwortungsbereich sichern
- Sicheres Arbeiten
- Begleiten bei Kontrollen
- Raum lassen für Vorschläge, diese offen annehmen
- Ansprechen von Problemereichen, Umsetzen der Auflagen mit Information

Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 11

Grundsätze in der Gesprächsführung



- Erst zuhören
- Argumente wahrnehmen
- Bekräftigen der Bedeutung des Gesagten
- Herausarbeiten des gemeinsamen Ziels
- Spiegeln der Fachgrundlage
- Darstellen des eigenen Vorschlages



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 12

Umgang und Kommunikation mit Aufsichtsbehörden

Mit Prüfinstanzen konstruktiv zusammenarbeiten

Grundsätze in der Gesprächsführung



- Zeigen das dieser das gemeinsame Ziel auf dem selben Niveau ermöglicht
- Bitte um Meinung
- Bitte um Einverständnis
- Dank für konstruktives Miteinander zum Wohle der Versorgten



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 13



Copyright Sascha Kühnau 2019

www.kuehnau.net

Seite 14



**Bleiben Sie
 gesund und
 neugierig!**

4. Juni 2019

www.kuehnau.net

15